

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 168

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 95 балла	Обновить на сайте образовательного учреждения информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	20.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Непеина Марина Сергеевна		
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Непеина Марина Сергеевна		

<p>в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») – 96 балла</p>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ.</p>		23.01. 2020г.	Зам.зав. по ВМР Непина Марина Сергеевна		
<p>Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>		17.01. 2020г.			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность предоставления услуг образовательной организацией - 95 балла</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями). (совещания, круглые столы, дискуссии, т.п.) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна,</p>		

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96 балла	Провести консультации социально-психологической направленности, консультации «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	29.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР – Нелеина Марина Сергеевна, Педагог-психолог – Мухтарова Альбина Григорьевна		
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 балла	Провести семинары по обмену педагогическим опытом. Повысить уровень проф. компетентности педагогов: проф. конкурсы, курсы ПК, самобразование. Провести консультацию «Этика общения с родителями».	В течение всего 2020 года	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по ВМР – Нелеина Марина Сергеевна,		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 балла	Мероприятия по повышению имиджа организации (дни открытых дверей, открытые мероприятия НОД, продолжать поддерживать традиции ДОУ и т.д.). Включение в тематику родительских собраний результаты проведения независимой оценки качества образования и ее результаты. Разработать анкету для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОУ. Провести анкетирование. Выполнение работы по результатам анкетирования.	В течение всего 2020 года	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна,		
Удовлетворенность организационными условиями - 93 балла		01.04.2020г.	Зам.зав. по ВМР – Нелеина Марина Сергеевна,		

	Внедрить новые педагогические технологии, активно использовать технические средства обучения, повысить уровень проф. компетентности педагогов. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы в форме вечерней группы «Играем вместе», а также группы выходного дня.				
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла	Выполнить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации.	01.04. 2021	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по ВМР – Непейна Марина Сергеевна,		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".