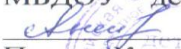


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ – детский сад №168
 Н.Г. Антропова
Приказ № _____ от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад № 168

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации –</p> <p>95 балла</p>	<p>Обновить на сайте образовательного учреждения информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Зам.зав.по ВМР Непеина Марина Сергеевна</p>	<p>Обновлена в соответствии с нормативно-правовыми актами информация на сайте ДОУ о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	<p>20.01.2020</p>
<p>Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») –</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Зам.зав.по ВМР Непеина Марина Сергеевна</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации. https://168.tvoysadik.ru/?section_id=219</p>	<p>17.01.2020</p>

96 балла	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ.	17.01.2020	Зам.зав.по ВМР Непеина Марина Сергеевна	<p>На сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План по устранению недостатков НОК</p> <p>На сайте ДОУ размещена ссылка на страницу официального сайта bus.gov.ru</p> <p>https://168.tvoysadik.ru/?section_id=218</p> <p>Так же, ссылка на страницу «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» сайта bus.gov.ru</p>	<p>17.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>
----------	--	------------	---	--	-------------------------------------

	Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	17.01.2020		На сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://168.tvoysadik.ru/?section_id=218	17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг образовательной организацией - 95 балла	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их	В течение 2020 года	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по ВМР – Непеина Марина Сергеевна,	Проведен семинар для педагогов «Психологическое равновесие взаимоотношений»	11.03.2020

	<p>родителями (законными представителями). (совещания, круглые столы, дискуссии, т.п.)</p> <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>				
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную</p>	<p>Провести консультации социально-психологической направленности, консультации «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p>	<p>29.01.2020г.</p>	<p>Зам.зав. по ВМР – Непеина Марина Сергеевна,</p> <p>Педагог-психолог – Мухтарова Альбина</p>	<p>Проведена консультация «Кодекс профессиональной этики»</p>	<p>29.01.2020</p>

				общения с родителями» Через онлайн-конференцию платформы Zoot	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 балла	Мероприятия по повышению имиджа организации (дни открытых дверей, открытые мероприятия НОД, продолжать поддерживать традиции ДООУ и т.д.). Включение в тематику родительских собраний результаты проведения независимой оценки качества образования и ее результаты. Разработать анкету для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДООУ. Провести	В течение всего 2020 года 01.04.2020	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по ВМР – Непеина Марина Сергеевна,	Проведен виртуальный «Единый день открытых дверей» Включена в деятельность ДООУ современная технология эффективной социализации ребенка в ДООУ «Клубный час». Разработана анкета для родителей (законных представителей) о недостатках работы	11.04.2020 11.02.2020 03.04.2020
Удовлетворенность организационными условиями - 93 балла					

	<p>анкетирование. Выполнение работы по результатам анкетирования. Внедрить новые педагогические технологии, активно использовать технические средства обучения, повысить уровень проф. компетентности педагогов. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы в форме вечерней группы «Играем вместе», а также группы выходного дня.</p>			<p>ДОУ и проведено анкетирование. Внедрена в деятельность ДОУ дистанционная система обучения.</p>	10.04.2020
<p>Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла</p>	<p>Выполнить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	01.04.2021	<p>Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по</p>	<p>План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК выполнен.</p>	15.04.2020

	качества условий оказания услуг в образовательной организации.		ВМР – Непеина Марина Сергеевна,		
--	--	--	--	--	--