
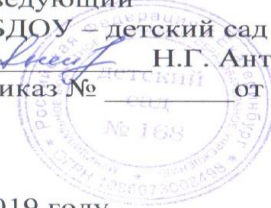


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ – детский сад №168
 Н.Г. Антропова
Приказ № _____ от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад № 168

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации –</p> <p>95 балла</p>	<p>Обновить на сайте образовательного учреждения информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	20.01.2020	<p>Зам.зав.по ВМР Непеина Марина Сергеевна</p>	<p>Обновлена в соответствии с нормативно-правовыми актами информация на сайте ДОУ о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	20.01.2020
<p>Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») –</p> <p>96 балла</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	17.01.2020	<p>Зам.зав.по ВМР Непеина Марина Сергеевна</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации. https://168.tvoysadik.ru/?section_id=219</p>	17.01.2020
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	17.01.2020	<p>Зам.зав.по ВМР</p>	<p>На сайте ДОУ в разделе «Независимая</p>	17.01.2020

	<p>bus.gov.ru на сайте ДОУ.</p>		<p>Непеина Марина Сергеевна</p>	<p>оценка качества образования» размещен План по устранению недостатков НОК На сайте ДОУ размещена ссылка на страницу официального сайта bus.gov.ru</p> <p>https://168.tvoysadik.ru/?section_id=218</p> <p>Так же, ссылка на страницу «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» сайта bus.gov.ru</p>	<p>15.01.2020</p>
	<p>Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>17.01.2020</p>		<p>На сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен баннер с</p>	<p>17.01.2020</p>

				приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://168.tvoyasadik.ru/?section_id=218	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг образовательной организацией - 95 балла	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями). (совещания, круглые столы, дискуссии, т.п.) Организация и проведение мониторинга	В течение 2020 года	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна,	Проведен семинар для педагогов «Психологическое равновесие взаимоотношений»	11.03.2020

	удовлетворённости участников образовательного процесса.				
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96 балла	Провести консультации социально-психологической направленности, консультации «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	29.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР – Непейна Марина Сергеевна, Педагог-психолог – Мухтарова Альбина Григорьевна	Проведена консультация «Кодекс профессиональной этики»	29.01.2020
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести семинары по обмену педагогическим опытом. Повысить уровень проф.компетентности педагогов: проф.конкурсы, курсы	В течение всего 2020 года	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна Зам.зав. по ВМР – Непейна	Проведен семинар-практикум по обмену пед.опытом «Умоград – дистанционная образовательная система, как условие развития	24.03.2020

- 96 балла	ПК, самообразование. Провести консультацию «Этика общения с родителями».		Марина Сергеевна,	<p>когнитивной активности детей дошкольного возраста»</p> <p>Педагоги повышали проф.компетентность на курсах повышения квалификации (ГАОУ ДПО СО «ИРО»)</p> <p>Проведена консультация для педагогов «Этика общения с родителями» <i>Через онлайн-конференцию платформы Zoot</i></p>	14.04.2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Рекомендации образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 балла</p> <p>Удовлетворенность организационными условиями - 93 балла</p>	<p>Мероприятия по повышению имиджа организации (дни открытых дверей, открытые мероприятия НОД, продолжать поддерживать традиции ДОУ и т.д.). Включение в тематику родительских собраний результаты проведения независимой оценки качества образования и ее результаты. Разработать анкету для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОУ. Провести анкетирование. Выполнение работы по результатам анкетирования. Внедрить новые педагогические технологии, активно использовать технические средства обучения, повысить</p>	<p>В течение всего 2020 года</p> <p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна,</p> <p>Зам.зав. по ВМР – Непейна Марина Сергеевна,</p>	<p>Проведен виртуальный «Единый день открытых дверей»</p> <p>Включена в деятельность ДОУ современная технология эффективной социализации ребенка в ДОУ «Клубный час».</p> <p>Разработана анкета для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОУ и проведено анкетирование.</p> <p>Внедрена в деятельность ДОУ дистанционная система обучения.</p>	<p>11.04.2020</p> <p>11.02.2020</p> <p>03.04.2020</p> <p>10.04.2020</p>
---	--	--	---	--	---

	уровень проф. компетентности педагогов. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы в форме вечерней группы «Играем вместе», а также группы выходного дня.				
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла	Выполнить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации.	01.04.2021	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна, Зам.зав. по ВМР – Непеина Марина Сергеевна,	План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК выполнен.	15.04.2020