

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МБДОУ – Детский сад № 168**  
За 1 полугодие 2021 года



Утверждаю:  
Заведующий  
Т.Н. Салимова  
Приказ № 36-в от «31» августа 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – <b>95</b> баллов	Обновить на сайте образовательного учреждения информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	20.01.2020г.	Зам. зав. по ВМР Непена Марина Сергеевна	Обновлена в соответствии с нормативно-правовыми актами информация на сайте ДОУ о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Выполнено 20. 01.2020
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» – <b>96</b> балла	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.01.2020г.	Зам. зав. по ВМР Непена Марина Сергеевна	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации. <a href="https://168.tvoysadik.ru/?section_id=219">https://168.tvoysadik.ru/?section_id=219</a>	Выполнено 17.01.2020

	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на сайте ДООУ.</p>	17.01.2020г.	Зам. зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна	<p>На сайте ДООУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План по устранению недостатков НОК</p> <p>На сайте ДООУ размещена ссылка на страницу официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a></p> <p><a href="https://168.tvoysadik.ru/?section_id=218">https://168.tvoysadik.ru/?section_id=218</a></p> <p>Так же, ссылка на страницу «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организации» сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a></p>	Выполнено 17.01.2020
	<p>Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a></p>	17.01.2020г.		<p>На сайте ДООУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a></p> <p><a href="https://168.tvoysadik.ru/?section_id=218">https://168.tvoysadik.ru/?section_id=218</a></p>	Выполнено 17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Комфортность предоставления услуг образовательной организацией – 95 баллов</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с</p>	В течение 2020 года	Зам. зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна.	<p>Проведен семинар для педагогов «Психологическое равновесие взаимоотношений»</p> <p>Проведен мониторинг</p>	Выполнено 11.03.2020

	воспитанниками, и их родителями (законными представителями), (совещания, круглые столы, дискуссии, т.п.) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.				Удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательного процесса.	Выполнено 09.09.2020
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>96 баллов</b>	Провести консультацию социально-психологической направленности, консультации «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	29.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна, Педагог-психолог – Мухтарова Альбина Григорьевна	Проведена консультация «Кодекс профессиональной этики»	Выполнено 29.01.2020	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - <b>96 баллов</b>	Провести семинары по обмену педагогическим опытом. Повысить уровень проф. компетентности педагогов: проф. конкурсы, курсы ПК, самообразование. Провести консультацию «Этика общения с родителями».	В течение всего 2020 года	Зам.зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна	Проведен семинар-практикум по обмену нед. опытом «Умоград – дистанционная образовательная система, как условие развития когнитивной активности детей дошкольного возраста»  Педагоги повышали проф. компетентность на курсах повышения квалификации (ГАОУ ДПО СО «ИРО») Педагоги обучались на вебинарах, семинарах-практикумах, принимали участие в проф конкурсах	Выполнено 24.03.2020	В течение года  В течение года

				<p>Проведена консультация для педагогов «Этика общения с родителями» Через онлайн-конференцию платформы Zoom</p>	<p>Выполнено 14.04.2020</p>
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Рекомендации образовательной организации родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 баллов</p>	<p>Мероприятия по повышению имиджа организации (дни открытых дверей, открытые мероприятия НОД, продолжать поддерживать традиции ДОО и т.д.). Включение в тематику родительских собраний результаты проведения независимой оценки качества образования и ее результаты. Разработать анкету для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОО. Провести анкетирование. Выполнение работы по результатам анкетирования. Внедрить новые педагогические технологии, активно использовать технические средства обучения, повысить уровень проф. компетентности педагогов. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы в форме вечерней группы «Играем вместе», а также группы выходного дня.</p>	<p>В течение всего 2020 года</p>	<p>Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна.</p>	<p>Проведен виртуальный «Единый день открытых дверей»</p>	<p>Выполнено 11.04.2020</p>
<p>Удовлетворенность организационными условиями - 93 балла</p>	<p>Разработать анкету для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОО. Провести анкетирование. Выполнение работы по результатам анкетирования. Внедрить новые педагогические технологии, активно использовать технические средства обучения, повысить уровень проф. компетентности педагогов. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы в форме вечерней группы «Играем вместе», а также группы выходного дня.</p>	<p>01.04.2020г.</p>	<p>Зам. зав. по ВМР – Непейна Марина Сергеевна,</p>	<p>Разработана анкета для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОО и проведено анкетирование.</p>	<p>Выполнено Апрель 2020</p>
<p>Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла</p>	<p>Выполнить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий - Салимова Татьяна Николаевна. Зам. зав. Агферова Анна Владимировна</p>	<p>План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК выполнен.</p>	<p>Ноябрь 2021</p>

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".