

Утверждаю:
Заведующий
МБДОУ детский сад №168
Т.Н. Салимова
Приказ № 39/в от «31» августа 2021 г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 168

За II полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ->	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 95 баллов	Обновить на сайте образовательного учреждения информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	20.01.2020г.	Зам. зав. по ВМР Непина Марина Сергеевна	Обновлена в соответствии с нормативно-правовыми актами информация на сайте ДОУ о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Выполнено 20. 01.2020
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» – 96 баллов	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	17.01.2020г.	Зам. зав. по ВМР Непина Марина Сергеевна	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации. https://168.tvoysadik.ru/?section_id=219	Выполнено 17.01.2020

	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДООУ.	17.01.2020г.	Зам. зав. по ВМР Непена Марина Сергеевна	На сайте ДООУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План по устранению недостатков НОК На сайте ДООУ размещена ссылка на страницу официального сайта bus.gov.ru https://168.tvoysadk.ru/?section_id=218 Так же, ссылка на страницу «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» сайта bus.gov.ru	Выполнено 17.01.2020
Комфортность предоставления услуг образовательной организацией - 95 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ.	В течение 2020 года	Зам. зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна.	На сайте ДООУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://168.tvoysadk.ru/?section_id=218	Выполнено 17.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг образовательной организацией - 95 баллов	Провести семинар по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ.	В течение 2020 года	Зам. зав. по ВМР – Непина Марина Сергеевна.	Проведен семинар для педагогов «Психологическое равновесие взаимоотношений»	Выполнено 11.03.2020

	<p>на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями) (совещания, круглые столы, дискуссии, т.п.)</p> <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>			<p>Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательного процесса.</p>	<p>Выполнено 09.09.2020</p>
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения Медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96 баллов</p>	<p>Провести консультацию социально-психологической направленности, консультации «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p>	<p>29.01.2020г.</p>	<p>Зам.зав. по ВМР – Непнина Марина Сергеевна, Педагог-психолог – Мухтарова Альбина Григорьевна</p>	<p>Проведена консультация «Кодекс профессиональной этики»</p>	<p>Выполнено 29.01.2020</p>
<p>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов</p>	<p>Провести семинары по обмену педагогическим опытом. Повысить уровень проф. компетентности педагогов: проф. курсы, курсы ПК, самообразование. Провести консультацию «Этика общения с родителями».</p>	<p>В течение всего 2020 года</p>	<p>Зам.зав. по ВМР – Непнина Марина Сергеевна</p>	<p>Проведен семинар-практикум по обмену пед. опытом «Уморрад – дистанционная образовательная система, как условие развития когнитивной активности детей дошкольного возраста»</p> <p>Педагоги повышали проф. компетентность на курсах повышения квалификации (ТАОУ ДПО СО «ИРО»)</p> <p>Педагоги обучались на</p>	<p>Выполнено 24.03.2020</p> <p>Выполнено</p>

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Рекомендации образовательной организации родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 баллов	Мероприятия по повышению имиджа организации (дни открытых дверей, открытые мероприятия НОД, продолжать поддерживать традиции ДОУ и т.д.). Включение в тематику родительских собраний результаты проведения независимой оценки качества образования и ее результаты. Разработать анкету для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОУ. Провести анкетирование. Выполнение работы по результатам анкетирования. Внедрить новые педагогические технологии, активно использовать технические средства обучения, повысить уровень проф. компетентности педагогов. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы в форме вечерней группы «Играем вместе», а также группы выходного дня.	В течение всего 2020 года	Заведующий - Антропова Наталья Григорьевна,	Проведен виртуальный «Единый день открытых дверей» Включена в деятельность ДОУ современная технология эффективной социализации ребенка в ДОУ «Клубный час».	Выполнено 11.04.2020	Выполнено 11.02.2020
Удовлетворенность организационными условиями - 93 балла	Зам. зав. по ВМР - Непенина Марина Сергеевна.	01.04.2020г.	Разработана анкета для родителей (законных представителей) о недостатках работы ДОУ и проведено анкетирование.	Выполнено Апрель 2020	Выполнено Январь 2020	
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Заведующий - Салимова Татьяна Николаевна.	01.04.2021	План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК выполнен.	Выполнено Ноябрь 2021		

организации - 09 баггла	условий оказания услуг в образовательной организации.		Зам.зав. Агферова Анна Владимировна		
-------------------------	---	--	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"; "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; "Об образовании в Российской Федерации"; "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".