

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург

от 28.11.2022 № 2659/46/3



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 168

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус	01.12.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким шлангом с душевой насадкой	01.12.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,42 % от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе.	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,77 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни семейного творчества с участием родительской общественности.	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		