

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 168

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус	01.12.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации специально санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким шлангом с душевой насадкой	01.12.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий	Разработаны и введены в действие инструкции для работников образовательной организации по правилам общения при обращении получателей услуг (Приказ № 18/2 от 11.01.2023). Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	11.01.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж направленный на соблюдение сотрудниками организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий	С педагогами организации проведен инструктаж направленный на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены открытые мероприятия с родительской общественностью.	22.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий	Открыта группа продленного дня на внебюджетной основе	25.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3.77 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни семейного творчества с участием родительской общественности	01.06.2023	Салимова Татьяна Николаевна заведующий	Проведены дни семейного творчества: музыкально-творческий конкурс "Музыкальная семья", мастер-класс "Пряничный сюрприз для мамы", тематические детско-родительские выставки поделок "Осенний колейдоскоп", "Елочная игрушка", "Космическое приключение", "Екатеринбург глазами детей".	25.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 168

Т.Н.Салимова

